



# **KARTA GWARANCYJNA**

## ZASADY MONTAŻU

## Karta gwarancyjna

Gratulujemy zakupu.

Zdecydowali się Państwo na zakup markowego produktu firmy **STOLPAW ALBUD DRZWI.**

Mamy nadzieję że nasz produkt będzie służył Państwu przez długie lata

Data sprzedaży ..... TYP .....

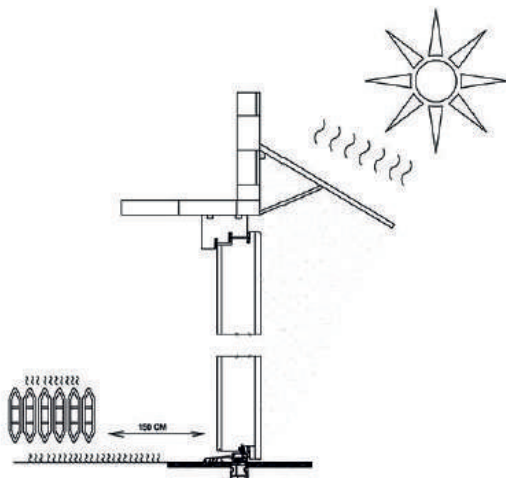
Nr. FV ..... NR. Seryjny Wyrobu .....

EN 14351-1+A1:2016

1. Firma Stolpaw Albud Drzwi jako producent (występująca w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jako Gwarant ) udziela gwarancji na swoje produkty na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod warunkiem, że zostaną one zamontowane i użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem opisanym w niniejszej Karcie Gwarancyjnej.
2. Okres Gwarancji obejmuje 24 miesiące od potwierdzonej daty na dowodzie zakupu. Gwarancja ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanego produktu, licząc od dnia złożenia reklamacji do dnia wykonania naprawy.
3. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać pisemnie w miejscu zakupu towaru, przedstawiając Kartę Gwarancyjną jak i dowód zakupu, lub na wypełnionym formularzu Zgłoszenia Reklamacyjnego dostępnego na [www.stolpaw.com.pl](http://www.stolpaw.com.pl) w zakładce do pobrania i wystania poprawnie wypełnionego formularza na adres: [serwis@stolpaw.com.pl](mailto:serwis@stolpaw.com.pl)
4. Gwarant zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w przypadku wystąpienia wad ukrytych ujawnionych z kupującym, nie dłuższym niż 14 dni roboczych od chwili otrzymania prawidłowo wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego.
5. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązuje się do usunięcia wady, usterki, wykonanie naprawy, w okresie 60 dni od pisemnego uznania zasadności reklamacji w przypadku wystąpienia wad ukrytych ujawnionych w czasie eksploatacji.
6. Gwarant zobowiązuje się również do wymiany wyrobu w następujących przypadkach:
  - a. W razie wystąpienia w wyrobie wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia.
  - b. W razie nieskuteczności trzech kolejnych napraw.
  - c. Zakończenie reklamacji może nastąpić za zgodą kupującego przez obniżenie ceny. Obniżenie ceny spowoduje wygaśnięcie gwarancji.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad ukrytych oraz sposobu ich usunięcia. W przypadku wymiany towaru na nowy, Kupujący ma obowiązek dokonać zwrotu wadliwego towaru z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
8. W przypadku gdy charakter ujawnionych wad nie wymaga naprawy w warunkach fabrycznych, naprawę wykonuje się u Kupującego, natomiast w przypadku konieczności naprawy wyrobu w warunkach fabrycznych, Gwarant zobligowany jest na czas naprawy zamontować drzwi zastępcze umożliwiające zamknięcie domu i jego normalne użytkowanie (dotyczy reklamacji drzwi zewnętrznych ) Dla drzwi wewnętrznych obowiązek montażu drzwi zastępczych nie dotyczy.
9. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji dotyczącej wady jawnej (usterki jakości) jest zgłoszenie jej bezwzględnie przed montażem oraz jednocześnie odstąpienie od prac montażowych. Montaż dodatkowego wyposażenia traktowany jest równoznacznie z rozpoczęciem montażu wyrobu. Rozpoczęcie montażu, zamontowanie wyrobu jest równoznaczne z akceptacją przez Kupującego danej widocznej wady, zaś wszelkie roszczenia z tego tytułu nie będą rozpatrywane.
- 10. GWARANT NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA:**
  - a. Mechaniczne uszkodzenia wyrobu oraz wywołane nim wady.
  - b. Zamontowanie wyrobu niezgodne z przeznaczeniem lub instrukcją i zasadami montażu.
  - c. Wady uszkodzenia powstałe wskutek niedbałości lub niewiedzy użytkownika.
  - d. Wady powstałe wskutek czyszczenia i konserwacji drzwi niedozwolonymi środkami chemicznymi.
  - e. Użytkowanie i montaż wyrobu w pomieszczeniach narażonych na działanie wilgoci  $\geq 65\%$  co przekłada się na wilgotność w wyrobie  $\geq 18\%$  a zwłaszcza w budynkach gdzie nie zakończono prac mokrych (tynki, wylewki)
  - f. Wyroby zamontowane w pobliżu źródła ciepła tj. grzejniki, ogrzewanie podłogowe. Minimalna odległość wyrobu od źródła ciepła powinna wynosić min. 150 cm
  - g. Wyroby narażone na bezpośrednie działanie czynników zewnętrznych atmosferycznych nadmierne nasłonecznienie lub zacinający deszcz. Drzwi powinny być osłonięte poprzez wykonanie zadaszenia bezpośrednio nad drzwiami lub osłonięte wiatrolapem. Zadanie powinno wystawać poza obris otwartych drzwi.
- 11. REKLAMACJI NIE PODLEGAJĄ:**
  - a. Przebarwienia i różnice w odcieniach poszczególnych elementów drzwi, pomalowanych farbami transparentnymi wynikające z właściwości fizycznych materiału naturalnego jakim jest drewno.
  - b. Nieznaczne nierówności wzdłuż rocznych (wczesnych i późnych )przerostów. Nierówności nie mają wpływu na eksploatację drzwi a wynikłe są ze specyfikacji użytego materiału.
  - c. Drobne szczeliny na łączeniu listew przyszybowych wynikające z charakterystyki i właściwości drewna naturalnego (kurczliwość drewna).
  - d. Nieszczelności i odkształcenia wzdłużne, powstałe w trakcie użytkowania nie przekraczające 4 mm będące następstwem braku regulacji drzwi i właściwości naturalnych drewna.
  - e. Niestandardowe cechy wyrobu (zamówienia jednostkowe, wykonane na indywidualne zlecenie ) w tym również skrzydła drzwiowe wykonane powyżej Hs 2040mm i Ss 970 mm.**
  - f. Wycieki żywicy z klejonki drewna iglastego zwłaszcza w drzwiach pomalowanych kolorem ciemnym i nieosłoniętych przed nadmiernym nasłonecznieniem.
12. Wszelkie uszkodzenia powstałe wskutek niewłaściwego przechowywania, niewłaściwej obsługi i użytkowania oraz innych przyczyn niewynikających z winy Gwaranta mogą być usunięte tylko i wyłącznie na koszt Kupującego.
13. W sprawach nie ujętych warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

## Zasady użytkowania

1. Drzwi nie są produktem użytkowym lecz wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych DZ.U92 z 2004 r poz.881 z 2004 r.
2. Magazynewanie i przechowywanie drzwi jest dopuszczalne tylko w pomieszczeniach suchych, o dobrej wentylacji, odizolowanych od czynników atmosferycznych.
3. Nie jest dopuszczalne przechowywanie wyrobu w budynkach w stanie surowym bez wymaganej wentylacji zgodnie z obowiązującymi normami.
4. Drzwi zewnętrzne firmy STOLPAW ALBUD DRZWI przeznaczone są do zamknięcia otworów budowlanych zamykających pomieszczenie od przestrzeni zewnętrznej.
5. Z uwagi na różnorodność warunków eksploatacji użytkownik nie jest zwolniony z obowiązku fachowego sprawdzenia naszych wyrobów pod względem ich przydatności i zastosowania.
6. Drzwi należy montować w budynkach, w których zakończono „prace mokre” budowlane, po wykonaniu i całkowitym wyschnięciu tynków i wylewek.
7. Na czas prac wykończeniowych należy drzwi odpowiednio zabezpieczyć przed działaniem: farb, tynków, chemii budowlanej.
8. Drzwi zewnętrzne muszą być zabezpieczone przed bezpośrednim działaniem czynników atmosferycznych (deszcz, śnieg, bezpośrednie nasłonecznienie. ) poprzez wykonanie wiatrotapu otwartego lub zadaszenia bezpośrednio nad drzwiami.
9. Zadaszenie powinno być na tyle szerokie aby wystawało poza obrys otwartych drzwi. Musi ono powodować zabezpieczenie powierzchni drzwi przed rozbrzgzami padającego deszczu, ściekaniem wody po powierzchni skrzydła, zalegającego śniegu oraz całkowite zacielenie w okresie letnim przed nadmiernym nasłonecznieniem.



## Konserwacja

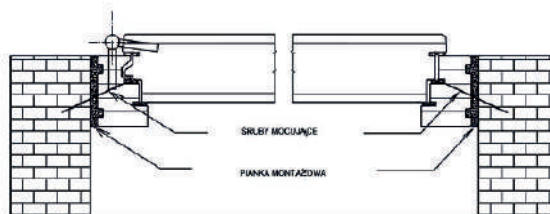
1. Wszystkie produkty marki STOLPAW to wyroby wysokiej jakości, aby mogły służyć niezadwodnie użytkownikom przez długi okres należy stosować się do zasad i zaleceń użytkowania i konserwacji wyrobu.
2. Co najmniej raz w roku przeprowadzić konserwację wszystkich ruchomych części okuć, poprzez smarowanie miejsc poślizgu olejem do smarowania, smarem w sprayu lub smarem stałym.
3. Raz w roku (najlepiej przed okresem zimowym ) zabezpieczyć uszczelki poprzez smarowanie ich smarem na bazie żywic silikonowych.
4. Przynajmniej dwa razy w roku przeprowadzić kontrolę i jeśli jest potrzeba dokonać regulacji położenia skrzydła drzwi w stosunku do ościeżnicy za pomocą zawiasów 3D – regulowanych w trzech płaszczyznach i zaczepach zamka głównego.
5. Do mycia powłok malarskich używać tylko łagodnych środków typowych dla produktów drewnianych, nie wolno stosować żadnych rozpuszczalników octanów itd. Zalecamy stosowania mleczka **Sigma Protector**.
6. Wszystkie czynności dotyczące konserwacji jak i regulacji nie wchodzą w zakres udzielonej gwarancji.

## Montaż

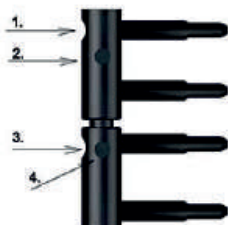
1. Firma STOLPAW ALBUD DRZWI zaleca aby montaż drzwi wykonała wyspecjalizowana firma.
2. Drzwi należy montować w odpowiednio przygotowanym otworze budowlanym, zalecane wymiary otworów montażowych powinny być większe w pionie i poziomie od 20 do 40 mm.
3. Ościeżnica drzwiowa powinna być zamontowana w ścianach o zwartej mocnej strukturze takiej jak : beton, cegła, pustak, itp.
4. Drzwi należy montować w budynkach w których zakończono prace mokre i po ich całkowitym

## Kolejność czynności montażowych:

1. Rozpakować drzwi z zachowaniem wszelkiej ostrożności.
2. Sprawdzić jakość wyrobu – nie montować drzwi uszkodzonych (patrz, pkt.IX niniejszej karty gwarancyjnej ) oraz sprawdzić zgodność towaru z zamówieniem.
3. Zdjąć skrzydło z ościeżnicy, odstawić w bezpieczne miejsce i zabezpieczyć na wypadek uszkodzenia podczas prowadzonych prac.
4. W przygotowanym otworze ustawić oraz unieruchomić ościeżnicę zwracając uwagę na zachowanie pionów, poziomów, kątów prostych pomiędzy poszczególnymi elementami.
5. Unieruchomić ościeżnicę za pomocą klinów górnych a następnie klinów bocznych wraz z rozpórkami od str. wew. ościeżnicy.
6. Założyć skrzydło oraz wyregulować szczelinę pomiędzy skrzydłem a ościeżnicą 3-4 mm.
7. Sprawdzić przyleganie skrzydła do ościeżnicy, funkcjonowanie zamka, luz wrębowy.
8. Przytwierdzić ościeżnicę do muru minimum sześcioma dyblami lub kotwami po trzy na każdą stronę. Dyble powinny być wkręcane przez ościeżnicę pod uszczelką montowane około 30 cm od góry i od dołu oraz jednej na środku.



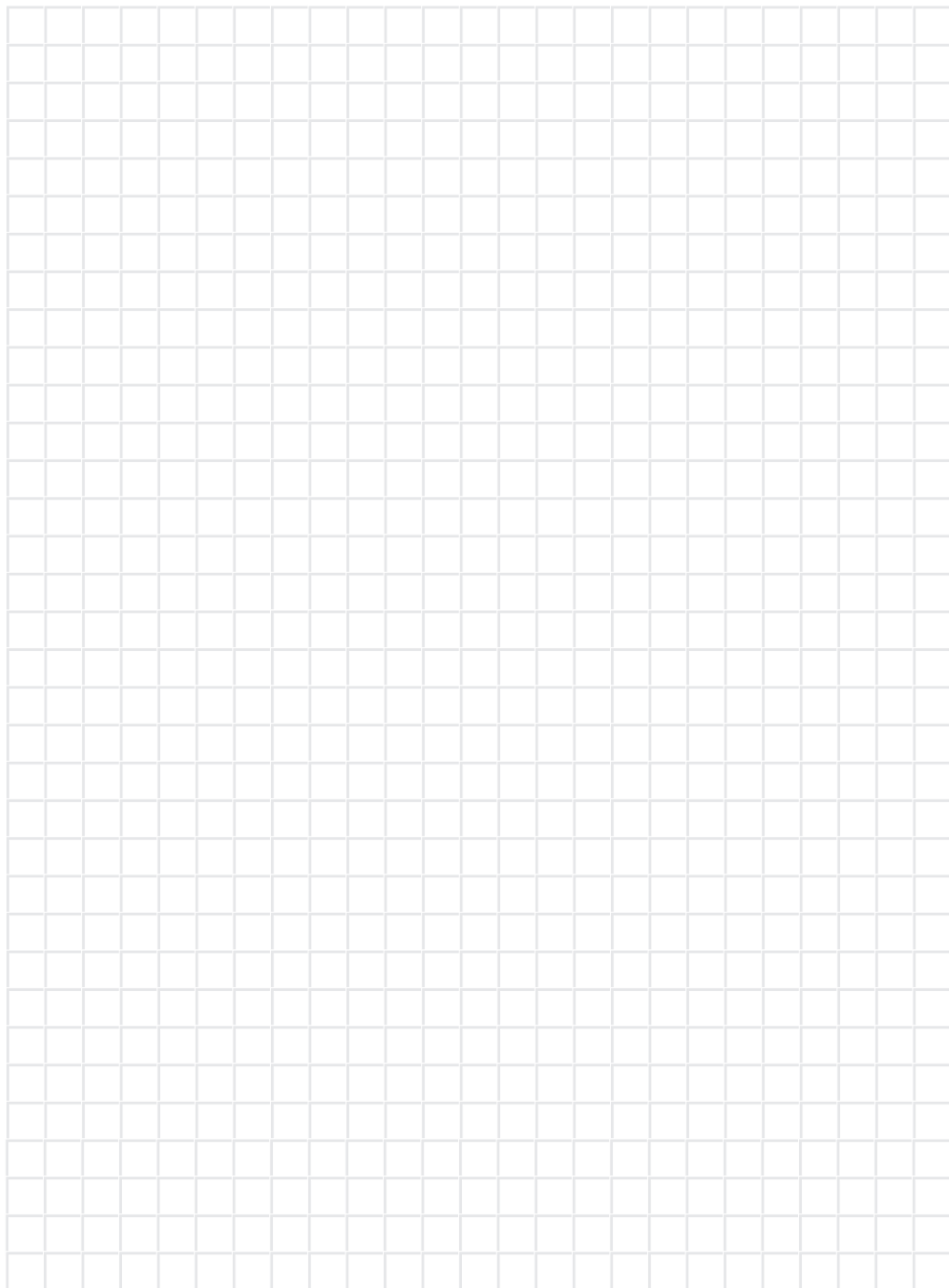
9. Szczeliny pomiędzy murem a ościeżnicą wypełnić pianą montażową niskoprężną (należy zabezpieczyć ościeżnicę papierową taśmą malarską : UWAGA !!!!! zbyt długie oddziaływanie kleju może uszkodzić powłokę lakierniczą).
10. Dokonać ewentualnej regulacji ustawienia skrzydła poprzez odpowiednie wkręcanie lub wykręcanie śrub regulujących w każdym zawieszce.
11. Zamontować wkładki,klamki, osłonki.Montaż sztyldów dokonać w skrzydle ułożonym w pozycji poziomej.



- 1.Regulacja w poziomie (przesunięcie skrzydła w lewo lub w prawo)
- 2.Regulacja w pionie (przesunięcie skrzydła w górę i w dół)
- 3.Regulacja docisku skrzydła do ościeżnicy
- 4.Śruby zabezpieczające przed samodzielnym wykręcaniem.

12. Po wyschnięciu piany jej nadmiar i taśmę oraz kliny usunąć. Drzwi delikatnie przetrzeć wilgotną ściereczką lub przy użyciu środka do pielęgnacji drewna.

## Miejsce na notatki





**STOLPAW ALBUD DRZWI**

PAWŁÓW 230B, 26-510 CHLEWISKA

TEL. +48 48 617-10-55

E-MAIL: BIURO@STOLPAW.COM.PL

**Autoryzowany punkt sprzedaży**

